

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES “TIENDA CERCA”**

Para ser usuario del sitio web [www.tiendacerca.do](http://www.tiendacerca.do), debes primero leer, entender y aceptar estos términos y condiciones, así como las políticas a las que se haga remisión en este documento, los cuales tienen un carácter vinculante para el usuario. Cualquier persona que no acepte estos TÉRMINOS Y CONDICIONES deberá abstenerse de utilizar el sitio web o los servicios prestados a través de éste.

### **¿Qué es TIENDA CERCA?**

TIENDA CERCA es un portal electrónico de contacto que ha puesto a disposición Cervecería Nacional Dominicana, para que los colmaderos en República Dominicana puedan ofrecer y comercializar los productos que regularmente expenden en sus establecimientos y, a la vez, que los consumidores puedan contactarlos para hacer sus compras sin salir de casa.

### **¿Cómo funciona?**

- Colmadero: TIENDA CERCA permite localizar tu establecimiento y visualizar tus números de contacto en el mapa de georreferenciación del sitio web, de modo que puedas ser contactado por los consumidores. Para ello, debes ingresar al portal con tu código de cliente de Cervecería Nacional Dominicana y confirmar que prestas el servicio de entregas a domicilio. Si aún no eres cliente Cervecería Nacional Dominicana y deseas serlo, para obtener tu código y disfrutar de los beneficios del portal TIENDA CERCA, debes llamar a la línea gratuita nacional 809-487-3200, a fin de completar el formulario de registro, aceptar la Política de Privacidad y autorizar el tratamiento de tus datos personales.
- Consumidor final: TIENDA CERCA permite localizar los colmados, mini mercados y comercializadores de víveres más cercanos a tu ubicación por medio de un mapa de georreferenciación, y estar a un solo clic de ponerte en contacto directo con el colmadero por medio de una llamada telefónica o mensaje de WhatsApp, hacer tus pedidos y recibirlos a domicilio en la puerta de tu casa. Condiciones generales
- El sitio web [www.tiendacerca.do](http://www.tiendacerca.do) sólo está habilitado para la República Dominicana. La cobertura en un determinado municipio o localidad dependerá exclusivamente de que haya colmaderos haciendo uso del portal en esa zona.
- Ni Cervecería Nacional Dominicana ni cualquiera de sus empresas matrices, afiliadas, subsidiarias o sucursales participan en forma alguna de la transacción comercial (compraventa) entre el colmadero y el consumidor final, no cobran comisiones por las ventas concretadas ni tienen habilitados mecanismos propios para recibir pagos a través del portal TIENDA CERCA.
- Ni Cervecería Nacional Dominicana ni cualquiera de sus empresas matrices, afiliadas, subsidiarias o sucursales son responsables por los horarios de apertura y cierre de los establecimientos que ofrecen sus servicios en el portal TIENDA CERCA, ni porque los números telefónicos de contacto de los colmados estén activos o actualizados.
- Cervecería Nacional Dominicana y cualquiera de sus empresas matrices, afiliadas, subsidiarias o sucursales tampoco se hacen responsables por la disponibilidad, la calidad e idoneidad, la exactitud, el precio o el estado en que lleguen al consumidor final los productos ofrecidos por los establecimientos que

se promocionen en el portal TIENDA CERCA, ni por la atención o la oportunidad en la entrega del servicio a domicilio, todo lo cual es responsabilidad exclusiva del establecimiento que realiza la venta.

- Cervecería Nacional Dominicana y cualquiera de sus empresas matrices, afiliadas, subsidiarias o sucursales no se hacen responsables, en cualquier otra forma, de la transacción comercial entre el consumidor final y el establecimiento contactado a través del portal TIENDA CERCA. Por tanto, la efectividad de la garantía legal correrá por cuenta del vendedor, y las condiciones de devolución o cambio de los productos serán las propias de cada establecimiento.

### **Aviso de privacidad**

El uso del portal TIENDA CERCA no exige el registro previo o la creación de una cuenta de usuario por parte del consumidor final. Los colmaderos sólo pueden acceder a los servicios del portal con su código de cliente de Cervecería Nacional Dominicana; el uso de su denominación comercial y de sus números telefónicos de contacto en el sitio web tiene como base de legitimación el consentimiento expreso otorgado al momento del registro como cliente y, en cualquier caso, el interés legítimo del colmadero. Por tanto, ni Cervecería Nacional Dominicana ni cualquiera de sus empresas matrices, afiliadas, subsidiarias o sucursales solicitan, recolectan, almacenan o tratan datos personales de colmaderos y/o consumidores finales directamente en el portal TIENDA CERCA. No obstante, cuando haces uso de TIENDA CERCA como consumidor, recopilamos información de forma pasiva mediante tecnologías para el manejo de datos, como las cookies y la ubicación geográfica. Estos datos se asocian a usuarios anónimos y a tu dispositivo (computador, tableta o teléfono móvil), y permiten una mejor funcionalidad del sitio web, personalizar contenidos y anuncios publicitarios, analizar el tráfico y conocer tus hábitos de navegación, pero por sí solos no proporcionan datos personales que permitan tu identificación, tal como se explica a continuación:

- **Cookies:** Las cookies son pequeños archivos que se instalan en tu dispositivo y que permiten almacenar o recuperar información, cuando visitas un sitio web. Esta información puede ser sobre ti, tus preferencias o tu dispositivo y se utilizan, principalmente, para lograr que el sitio funcione como se espera o analizar su tráfico, pero también para reconocer y seguir el rastro del usuario en la web, hacer un perfilamiento, y personalizar así contenidos y anuncios publicitarios dirigidos. Generalmente, las cookies no permiten identificar plenamente al usuario. Podrás encontrar mayor información sobre el tipo de cookies que utiliza TIENDA CERCA y optar por desactivar algunas de ellas en la opción “Configuración” de la barra de cookies que aparecerá en la parte inferior de tu pantalla al momento de visitar el sitio web, o también directamente en las preferencias de privacidad de tu navegador. Puedes usar la función de “Ayuda” de tu navegador, para aprender a desactivar las cookies. Debes tener en cuenta que la desactivación de cookies puede traer como resultado que algunas funciones del sitio web no se ejecuten como se espera y que tu experiencia de navegación pueda verse afectada.

- **Ubicación:** Para mostrarte los colmados más cercanos a tu residencia, deberás indicar una ubicación. La ubicación se puede introducir manualmente en el sitio o se puede detectar automáticamente mediante la función de geolocalización de tu navegador de Internet. No se procesarán los datos personales durante la introducción manual. El tratamiento de tu dirección IP es necesario para la detección automática de la ubicación utilizando la función de geolocalización del navegador de Internet. En este caso, el uso que hacemos de esta información está basado en tu consentimiento, el cual solicitará el navegador de Internet al momento de ingresar al sitio web, con lo cual podremos acceder, recopilar y almacenar tus datos de ubicación (pueden incluir coordenadas de geolocalización e información similar sobre la ubicación de tu

dispositivo). Los datos de ubicación no recopilan ni comparten información personal, pero pueden ser utilizados para reconocer tu dispositivo en la web y dirigirte publicidad basada en tu ubicación. Ten en cuenta que, si decides bloquear o deshabilitar tu ubicación, algunas características del sitio no funcionarán correctamente. También, debes saber que hacemos grabaciones aleatorias de las sesiones de algunos usuarios en el sitio web, únicamente con el fin de identificar mejoras en las funcionalidades de TIENDA CERCA y ofrecerte una mejor experiencia. Estas grabaciones no recopilarán ni darán lugar al tratamiento de tus datos personales, ni siquiera de tu dirección, en caso que decidas ingresarla manualmente en el portal.

### **Enlaces, sitios y servicios de terceros**

Para que los colmados más cercanos a tu residencia se muestren en un mapa en el sitio web, utilizamos Google Maps. Google Maps es un servicio de Google Inc. Puedes conocer los Términos de Uso de este servicio dando clic en el enlace ubicado en la margen inferior del mapa del sitio o aquí: [https://www.google.com/intl/es-ES\\_US/help/terms\\_maps/](https://www.google.com/intl/es-ES_US/help/terms_maps/). De igual forma, te invitamos a consultar los Términos de Uso de los servicios de Google Inc. y su Política de Privacidad en <https://policies.google.com/?hl=es>.

En TIENDA CERCA, encontrarás además enlaces a páginas web de terceros, como Mejor en Bici, donde podrás donar tu bicicleta a un colmadero que lo necesite y contribuir así a mejorar su servicio de entregas a domicilio. Los usuarios entienden y aceptan que, al dar clic en estos enlaces, cualquier información personal que entreguen luego de ello se encuentra sujeta a las políticas de privacidad, y a los términos y condiciones del sitio web de estos terceros y no de TIENDA CERCA. En consecuencia, Cervecería Nacional Dominicana y cualquiera de sus empresas matrices, afiliadas, subsidiarias o sucursales no asumen ninguna responsabilidad por el contenido, ni por la protección o seguridad de los datos personales del usuario en dichos sitios web.